

Zpracování a vyhodnocení dotazníků pro pacientky ÚPMD - rok 2005

Zpracováno celkem 290 dotazníků, z toho:

- ❖ 131 dotazníků neobsahovalo žádné připomínky k zdrav. péči a provozu
- ❖ 159 dotazníků obsahovalo připomínky na zlepšení

Nejčastější připomínky :

A) zázemí a stravování

1. počet, kvalita a hygiena WC a sprch a jejich vybavení
 - častěji uklízet (oddělení G3, P1)
 - chybí umyvadlo na WC – G2
 - toalety pro návštěvy
2. nedostatečné úložné prostory pro oblečení pacientek
3. nedostatečná kvalita matrací (proleželé), dek, polštářů a prádla, povlečení - G3, G2
4. kvalita, teplota a skladba stravy (studené jídlo, přesolené, nedostatek čerstvého ovoce, nedostatek tmavého pečiva, sucharů)
5. černý čaj nevhodný (způsobuje zácpu), více ovocného čaje, i neslazený čaj, vod
6. neustálé vyrušování úklidem (pomocnice, uklízečky), některé uklízečky neklepají

B) režim

1. objednávkový režim, s jeho následným dodržováním (dosud čekání 1-3 hod.) - hlavně onkologická ambulance, ultrazvuk, prenatální ambulance)
2. ambulance od 7 hod., 1-2x týdně do 19 hod.,
3. návštěvy na standardních pokojích omezit (rušení ostatních pacientek) a přesunout na chodbu (zajistit více sedaček)

C) doplňkové služby

1. požadavek na větší parkoviště
2. sortiment kantýny rozšířit

D) zdravotní péče

1. málo informací od lékařů, (se sestrami velká spokojenost)
2. chybí letáčky, jak se starat o jizvy (po S.C.)

E) výběr ústavu

1. nejčastěji předchozí zkušenosti, doporučení kamarádek, známých a ošetřujícího obvodního gynekologa

F) orientační systém

1. hodnocen jako dobrý
2. umístění informační cedule u vchodu – porodní sál (4. patro)